

## EVALUASI PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN PDAM TIRTA PAKUAN BOGOR

Ismartaya  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kesatuan  
Email : *Ismartaya1968@gmail.com*

### **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine whether the evaluation of corporate social responsibility program implementation in Bogor PDAM Tirta Pakuan has been implemented in accordance with the vision, mission, and objectives of the company. PDAM Tirta Pakuan has a vision of CSR as a pioneer in the implementation of social responsibility in Bogor city especially and in Indonesia in general. Through this vision, PDAM Tirta Pakuan Bogor city, would be really serious on the implementation of the CSR programs. Based on these purposes, this research was done by evaluating the CSR programs which was implemented by PDAM Tirta Pakuan Bogor city and use CIPP evaluation model to conduct an evaluation of the program. The type used on this research is qualitative approach.. The source of information used is the Chief Executive of CSR PDAM Tirta Pakuan Bogor. Data collected by the observation, interview and documentation. Test validity of this research used triangulation technique, while data analysis was done by reducing the data, presenting and concluding. The result shows that the program Tirta Pakuan's care as the company's strategy goes according to the purposes and plans that have been made by the company.*

*Keywords: evaluation, corporate social responsibility, CIPP Model*

### **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah Evaluasi Pelaksana Program *Corporate Social Responsibility* di PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor sudah terlaksana sesuai dengan visi, misi dan tujuan perusahaan. PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor memiliki visi CSR sebagai pelopor dalam penerapan tanggung jawab sosial di Bogor khususnya dan Indonesia pada umumnya. Dengan visi demikian tentu saja PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor harus benar-benar serius dalam penerapan program CSR. Berdasarkan tujuan tersebut maka penelitian ini dilakukan dengan cara mengevaluasi program CSR yang dilaksanakan oleh PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor. Evaluasi program menggunakan evaluasi Model CIPP. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian evaluasi dengan pendekatan kualitatif. Informasi yang digunakan adalah Ketua Pelaksana CSR PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Uji keabsahan dalam penelitian ini dengan menggunakan triangulasi sedangkan teknik analisis data dilakukan dengan mereduksi data, menyajikan dan menyimpulkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program Tirta Pakuan Peduli sebagai strategi perusahaan berjalan sesuai tujuan dan rencana yang telah dibuat perusahaan.

Kata Kunci: evaluasi, *corporate social responsibility*, Model CIPP